

Het formulier om uw klacht kenbaar te maken

d.d.

Met dit formulier dient u een klacht in tegen een therapeut die is aangesloten bij de (naam beroepsvereniging)

1. Wie is de behandelaar over wie u een klacht indient?

Naam therapeut

Adres en plaats praktijk:

Tel

e-mailadres therapeut:

2. Wanneer vond de behandeling plaats waarover u een klacht heeft? Of welke periode was u in behandeling waarover u een klacht heeft?

datum en/of periode:

3. In welke relatie staat u tot de therapeut?

cliënt

wettelijk vertegenwoordiger van de cliënt,
bijvoorbeeld ouder van een minderjarig kind (is jonger dan 12 jaar)
Wat is de geboortedatum van uw kind? Xx-xx-xxxx

nabestaande van de cliënt

anders, namelijk nieuwe cliënt (nog niet in therapie)

4. Indien u ouder van een minderjarig kind bent, wat is de geboortedatum van uw kind?

5. Wilt u hier uw klacht omschrijven? (feiten en omstandigheden)

6. Heeft u over uw klacht gesproken, of anderszins contact hierover gehad met uw therapeut?

- ja
 nee

7. Zou u het op prijs stellen om hulp te krijgen voor een gesprek met de therapeut over uw onvrede?

Zo ja, dan zorgen wij voor een klachtenfunctionaris die u daarbij kan helpen. De klachtenfunctionaris werkt onafhankelijk van de therapeut en de beroepsvereniging. We sturen uw informatie dan door naar de klachtenfunctionaris. Hij of zij neemt vervolgens contact met u op.

Wilt u dat wij een klachtenfunctionaris inzetten?

- ja nee

Indien nee, waarom niet?

8. Indien u om bepaalde redenen geen gesprek wilt met de therapeut, of u weet het niet, dan is het ook mogelijk te spreken met alleen een klachtenfunctionaris.

Zou u dat willen?

ja nee niet van toepassing

9. Vul hier uw naam- en adresgegevens in, zodat er contact met u opgenomen kan worden.

Naam:

Adres:

E-mailadres:

Telefoonnummer:

10. Binnen welke wet vallen de sessies / de behandeling die u heeft gehad?

- de Wkkgz (u betaalde zelf de sessies, en/of voor een deel de zorgverzekeraar)
- de Jeugdwet (want de sessie werd betaald door de gemeente of via de gemeente)
- dat weet ik niet
- anders, namelijk

11. Eventuele opmerkingen