

**Het formulier om uw klacht kenbaar te maken**

**d.d.**

Met dit formulier dient u een klacht in tegen een therapeut die is aangesloten bij de (naam beroepsvereniging)

**1. Wie is de behandelaar over wie u een klacht indient?**

Naam therapeut

Adres en plaats praktijk:

Tel

e-mailadres therapeut:

**2. Wanneer vond de behandeling plaats waarover u een klacht heeft? Of welke periode was u in behandeling waarover u een klacht heeft?**

datum en/of periode:

**3. In welke relatie staat u tot de therapeut?**

cliënt

wettelijk vertegenwoordiger van de cliënt,

bijvoorbeeld ouder van een minderjarig kind (is jonger dan 12 jaar)

Wat is de geboortedatum van uw kind? Xx-xx-xxxx

nabestaande van de cliënt

anders, namelijk nieuwe cliënt (nog niet in therapie)

**4. Indien u ouder van een minderjarig kind bent, wat is de geboortedatum van uw kind?**

**5. Wilt u hier uw klacht omschrijven? (feiten en omstandigheden)**

**6. Heeft u over uw klacht gesproken, of anderszins contact hierover gehad met uw therapeut?**

ja

nee

**7. Zou u het op prijs stellen om hulp te krijgen voor een gesprek met de therapeut over uw onvrede?**

**Zo ja, dan zorgen wij voor een klachtenfunctionaris die u daarbij kan helpen. De klachtenfunctionaris werkt onafhankelijk van de therapeut en de beroepsvereniging. We sturen uw informatie dan door naar de klachtenfunctionaris. Hij of zij neemt vervolgens contact met u op.**

**Wilt u dat wij een klachtenfunctionaris inzetten?**

ja  nee

Indien nee, waarom niet? .....

**8. Indien u om bepaalde redenen geen gesprek wilt met de therapeut, of u weet het niet, dan is het ook mogelijk te spreken met alleen een klachtenfunctionaris.**

**Zou u dat willen?**

ja  nee  niet van toepassing

**9. Vul hier uw naam- en adresgegevens in, zodat er contact met u opgenomen kan worden.**

Naam:

Adres:

E-mailadres:

Telefoonnummer:

**10. Binnen welke wet vallen de sessies / de behandeling die u heeft gehad?**

de Wkkgz (u betaalde zelf de sessies, en/of voor een deel de zorgverzekeraar)

de Jeugdwet (want de sessie werd betaald door de gemeente of via de gemeente)

dat weet ik niet

anders, namelijk .....

**11. Eventuele opmerkingen**